



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о выполненных работах по сбору и обобщению информации
в рамках независимой оценки условий качества оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ "МАРИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕАТР ДРАМЫ
ИМЕНИ М. ШКЕТАНА"

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о
качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул.
Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

ОГРН: 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

I. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились на основании приказа Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в области культуры

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами составляет 10 из 10 возможных индикаторов.

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами - составляет 9, из 10 возможных индикаторов.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг составляет 3-90%.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) 100 из 100 респондентов.

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) 100 из 100 респондентов.

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов индикатор 3-60 баллов.

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими индикатор – 3-60.

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) 1 из 1 человек.

ОБЩИЙ ИТОГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОСТАВИЛ – 83,75 БАЛЛОВ.

II. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

На официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" представлена не вся необходимая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пункта 1.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Рекомендуем разместить всю информацию, описанную ниже в таблицах.

Сведения об учредителе (учредителях)
Структура организации
Режим работы организации
График работы организации
Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии)
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения
Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры
Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

План по улучшению качества работы организации

Территория, прилегающая к организации, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ "ЛИДЕР"

